

מדיקר שיניים

מנוי שירות

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות)

1. הגדרות

- א. על הוראות כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- ב. "החברה" או "ספק השירות" - מדיקר פ.ר.ו. שירותים בע"מ ח.פ. 515812493
- ג. "מנוי" - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמה בגינו העלות החודשית במלואה, המחזיק בעת רכישת כתב השירות פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים
- ד. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של המנוי וכוללים בין היתר את שם המנוי, העלות החודשית החודשית ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות.
- ה. "עלות חודשית" - הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב המנוי לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי כתב שירות זה.
- ו. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ז. "מכוני הסדר" - מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ח. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ט. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו בהסדר.
- י. "מוקד השירות" - קו טלפון שתפעיל החברה עבור מנויותיה אשר באמצעותו יטופלו המנויות בהתאם לכתב השירות.
- מספר הטלפון של מוקד החברה הוא 073-7111111 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כך למנויות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.
- יא. "תשלום סמלי" - סכום בו מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה כמפורט להלן.
- יב. "תעריפי בדיקה" - מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירות זה על פי מחירון מכון ההסדר למנויות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
- יג. "תקופת אכשרה" - תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב השירות על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות. המנוי לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי כתב שירות זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.
- יד. "שנת שירות" - הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך 31.12 של אותה שנה.

2. השירותים המכוסים תחת המנוי

- א. המנוי יהיה זכאי לקבל טיפולי שיניים במחירים מיוחדים ומזולים באופן בלעדי למחזיקי המנוי.
- ב. הטיפולים יינתנו באמצעות מרפאות הסדר בפריסה ארצית בשעות הקבלה של כל מרפאה.
- ג. מחירי הטיפולים אותם ישלם המנוי מופיעים במחירון המנוי המצורף כנספח למסמך זה.
- ד. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת החזרים בגין טיפולים שיבצע ותשלומים שישלם במרפאות שאינן מרפאות הסדר.
- ה. המנוי יהיה זכאי במסגרת מנוי זה לקבלת הטיפולים המופיעים במחירון המצורף בלבד, ככל שירצה המנוי הוא יהיה זכאי להוסיף טיפולים נוספים שאינם מופיעים במסגרת המנוי ככל שיצטרך לפי מחירון המרפאה בה הוא בחר לטפל.
- ו. רשימת המרפאות שבהסדר מופיעה באתר האינטרנט של החברה והיא כפופה לעדכונים מעת לעת לפי שיקול דעתה של החברה.
- ז. קבלת הטיפולים הינה בכפוף לתיאום תור ישירות מול מרפאת ההסדר על ידי המנוי.
- ח. המנוי יהיה זכאי לקבלת הטיפולים לאחר הזדהות מול המרפאה כמחזיק מנוי מדיקר שיניים, המנוי יהיה זכאי לקבל טיפול בכל אחת ממרפאות ההסדר של החברה ויוכל לעבור בין מרפאות לטיפולים שונים ובפרט שהשלים את הטיפול אותו החל במרפאה הקודמת ושילם את מלוא התמורה בגינו.

3. דרך קבלת השירות

- א. נזקק מנוי לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.
- ב. השירותים הניתנים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה נותני השירות.
- ג. מוקד החברה יהיה זמין 24 שעות ביממה פרט ליום כיפור.
- ד. השירותים המפורטים במנוי זה הניתנים אצל נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
- ה. מנוי אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות על פי כתב השירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר בקשתו לקבלת השירות.
- ו. לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במעוד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו תשלום סמלי הקבוע בכתב השירות בגין השירות אותו ביקש.
- ז. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
- ז. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.**
- ח. תשלום עבור הטיפול הינו תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות במנוי זה, לא שילם המנוי את עלות הטיפול - רשאית החברה שלא ליתן השירות שלגביו נדרש התשלום.
- ט. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על המנוי בלבד.
- י. המנוי ישלם ישירות למרפאה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.

4. תשלום חודשי

- א. שיעור התשלום החודשי קבוע בנספח ההתקשרות.
- ב. התשלום ישולם בכל 1 לחודש.
- ג. תשלומים שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלים הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ה. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

5. תוקף כתב השירות

א. כתב השירות יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד התשלום החודשי משולם במלואו.

ב. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום החודשי מעל 3 חודשים.

ג. המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מהתשלום ששולם.

ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב למנויות.

ה. מובהר כי במועד פקיעתו של מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי המנוי.

ו. החברה רשאית לבטל מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של המנוי בכתב למנויותיה 30 ימים טרם הפסקתו.

ז. ביטלה החברה את המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ח. החברה תעניק שירותים למנויות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

6. הצמדה למדד

א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות העלות החודשית וסכומי התשלומים הסמליים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות.

ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

7. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.

ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.

במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.

כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

ה. כל הודעה לחברה לפי מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.

ח. ספק השירות מתחייב כי -

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויות;
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

8. מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

נספח א- מחירון הטיפולים למינוי מדיקר

מחירון מדיקר	תאור	קוד	קבוצה
חינם	בדיקה והערכה ראשונית מפורטת ונרחבת של הפה	ב	בדיקות
חינם	בדיקת רופא לאחר טיפול	ביקורת	בדיקות
חינם	הערכה / בדיקה תקופתית	בת	בדיקות
חינם	צילום נשך אחד	צנ	צילומים
חינם	זוג צילומי נשך	צנ2	צילומים
חינם	צילום פריאפיקלי	צפ	צילומים
חינם	צילום פנורמי המבוצע במורפאה בה קיים מכשיר	צפנ	צילומים
110	כיפוי מוך - לא כולל סתימה סופית	כמ	משמרת
95	עקירה, שן שבקעה או שורש חשוף, שן אחת	ע	משמרת
450	עקירת שן בינה	עב	משמרת
95	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית	עח	משמרת
250	כתר אל חלד טרומי - שן קבועה	כטק	משמרת
חינם	עזרה ראשונה - יש לפרט הטיפול	ער	משמרת
120	שחזור אמלגם - משטח 1, משנן ראשוני או קבוע	1א	שחזורים
190	שחזור אמלגם - 2 משטחים ומעלה, משנן ראשוני או קבוע	2א	שחזורים
220	שחזור על בסיס שריואקריל - משטח 1, קדמי	סקק	שחזורים
330	טפול שורש - שן קדמית תעלה 1, לא כולל שחזור סופי	1ש	אנדו
250	טפול שורש - שן מלחנה 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי	2ש	אנדו
480	טפול שורש - שן טוחנת 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי	3ש	אנדו
420	חיוד שורש - אפקסיפיקציה APEXIFICATION (מחיר לפגישה)	חיוד	אנדו

95	הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה שיננית	נא	שיננית
60	כתר זמני אקריל מבושל	כא	פרותטיקה
חינם	כתר זמני מייד, במרפאה	כז	פרותטיקה
1,900	כתר זירקוניה	כזרק	פרותטיקה
2,100	כתר זירקוניה על שתל	כזרקש	פרותטיקה
1,250	כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה	כח	פרותטיקה
990	כתר חרסינה ראשון מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד בלבד)	כח1	פרותטיקה
1,250	כתר חרסינה על שתל מאוחה למתכת לא אצילה	כש	פרותטיקה
280	מבנה דנטטוס יתד ותווך יצוק	מד	פרותטיקה
390	מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	מי	פרותטיקה
440	מבנה קולצר (פייברפוסט)	מק	פרותטיקה
590	מבנה לשתל דנטלי	מש	פרותטיקה
460	הוצאת / עקירת שתל דנטלי	הוצש	שתלים
חינם	חשיפת שתלים וחיבור כיפת ריפוי	חש	שתלים
1,750	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	שתל	שתלים
1,250	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	שתל1	שתלים
4,500	תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מוויטליום (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים	סקלט	תותבות
2,050	תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן	תחלע	תותבות
2,050	תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן	תחלת	תותבות
1,800	תותבת זמנית מיידית עליונה	תמע	תותבות
1,800	תותבת זמנית מיידית תחתונה	תמת	תותבות
2,780	תותבת שלמה קבועה עליונה	תשע	תותבות
2,780	תותבת שלמה קבועה תחתונה	תשת	תותבות

ח"מ	בדיקת אורתודנט	באור	יישור שיניים
5,900	יישור שיניים מלא למשך מתחלף / עלומים - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	אור	יישור שיניים
3,750	יישור שיניים חלקי למשך מתחלף / עלומים - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	אור 2	יישור שיניים
8,800	יישור שיניים סמכים ננעלים שתי לסתות (כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי ניטי, חוטי SS, קפיצים, ליגטורות מתכת/גומי/צ"ינים, גומיות בין לסתיות)	אור 2	יישור שיניים
5,800	יישור שיניים סמכים ננעלים לסת אחת (כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי ניטי, חוטי SS, קפיצים, ליגטורות מתכת/גומי/צ"ינים, גומיות בין לסתיות)	אור 1	יישור שיניים
7,600	יישור שיניים חלקי באמצעות פלטות שקופות (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	אורשח	יישור שיניים
12,900	יישור שיניים מלא באמצעות פלטות שקופות (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	אורשק	יישור שיניים
ח"מ	ביקורת אורתודנט והמשך טפול	ביקורא	יישור שיניים
690	פלטת שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת)	פלטת	יישור שיניים
650	קביעת אורתודנט לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת	קיבוע	יישור שיניים